

Dos centros sanitarios de Guipúzcoa apuestan por la tecnología de QlikView

“ QlikView ha unificado eficazmente la obtención de resultados en el ERP del Centro Sanitario Virgen del Pilar y ha agilizado y mejorado enormemente el tiempo de depuración de los datos para su análisis, lo que facilita la toma de las mejores decisiones. ”

*Diego Martínez de Marañón,
Responsable de Sistemas, Centro Sanitario Virgen del Pilar*

El Centro Sanitario Virgen del Pilar tiene su sede en San Sebastián y la Clínica Sta M^a de la Asunción se sitúa estratégicamente en Tolosa. Ambos centros sanitarios, ubicados en la provincia de Guipúzcoa, han tenido como principal objetivo desde sus inicios conocer las necesidades de la población a la que prestan sus Servicios Sanitarios y satisfacer así sus expectativas asistenciales.



La plantilla actual del Centro Sanitario Virgen del Pilar la componen 75 médicos especialistas que, junto a enfermeras, auxiliares de clínica, servicios complementarios y administrativos, componen una plantilla de más de 175 trabajadores. El equipo al completo se preocupa por proporcionar a la población de San Sebastián una asistencia sanitaria eficiente y con la máxima calidad posible, dentro de un entorno asistencial donde los valores humanos primen sobre los avatares asistenciales de cada día.

Por su parte, la Clínica Sta. M^a de la Asunción cuenta con 80 médicos especialistas y una plantilla de más de 270 trabajadores, con los mismos objetivos que el centro de San Sebastián, pero su rango de acción se centra en la comarca de Tolosaldea, a la que ofrece cobertura sanitaria mediante un concierto con el departamento de sanidad.

Apostando por la innovación en tecnología

Los directivos de ambos centros siempre han apostado por la innovación en medios, tecnología y el perfeccionamiento de los sistemas, protocolos y guías médicas, para realizar la mejor medicina basada en la evidencia. De este modo, decidieron implantar QlikView frente a otras aplicaciones de negocio que no cumplían los objetivos que requerían.

“Hemos desplegado QlikView en las áreas de Dirección y Administración, movidos por la necesidad de explotar al máximo la información captada por nuestro ERP”, explica Diego Martínez de Marañón, Responsable de Sistemas del Centro Sanitario Virgen del Pilar. “La aplicación está siendo utilizada aproximadamente por diez usuarios, todos ellos directivos, que cuentan con un alto grado de satisfacción y que se han visto ampliamente beneficiados con QlikView”, añade Josexo Susperregui, Responsable de Sistemas de la Clínica Sta. M^a de la Asunción.

Descripción de la Solución

Centro Sanitario Virgen del Pilar
Proporciona a la población de Guipúzcoa una asistencia sanitaria eficiente y de calidad

Clínica Sta M^a de la Asunción
Proporciona a la comarca de Tolosaldea una asistencia sanitaria eficiente y de calidad

Industria
Salud

Áreas de implementación

Dirección
Administración

Ámbito geográfico

Guipúzcoa

Retos

- Necesidad de sacar el máximo rendimiento de la información captada por el ERP de los centros

Solución

La implantación de QlikView en el Centro Sanitario Virgen del Pilar y en la Clínica Sta. María ha facilitado la obtención inmediata de cualquier dato relacionado con la actividad sanitaria que desempeñan, lo cual es fundamental para mantener la mejor relación médico-paciente.

Beneficios

- Unificación en la obtención de resultados
- Mayor rapidez en el tiempo de depuración de datos para su análisis
- Facilidad de integración de datos
- Posibilidad de autogestión
- Facilidad de uso
- Tecnología intuitiva

Sistemas de Fuentes de Datos

- Bases de datos SQL

Partner de QlikTech

Igarle

Criterios de selección de QlikView

Entre los criterios de selección para decantarse por QlikView, Diego Martínez de Marañón ha destacado “la facilidad de integración de las múltiples fuentes de datos del centro y su posibilidad de autogestión”. Además, frente al resto de aplicaciones de Business Intelligence presentes en el mercado, “QlikView destaca por su tecnología intuitiva y su facilidad de uso, similar al de cualquier otro software de oficina a los que estamos acostumbrados”, refuerza también Josetxo Susperregui.

De este modo, tras su integración, QlikView ha unificado eficazmente la obtención de resultados en el ERP del Centro Sanitario Virgen del Pilar y de la Clínica Sta. M^a de la Asunción y se ha agilizado y mejorado enormemente el tiempo de depuración de los datos para su análisis, lo que facilita la toma de las mejores decisiones.

Además, en el día a día, los directivos de los dos centros obtienen con extrema facilidad cualquier tipo de

dato relativo a la actividad sanitaria que desempeñan cuando lo necesitan, lo que es fundamental para mantener la mejor relación médico-paciente. “Con QlikView medimos indicadores totales (actividad por servicio de mutua, evolución del peso de los ingresos, estancia media/esperada por GDR, duración y concurrencia de urgencias, intervenciones por CIE), comparativas entre intervalos, importes facturados, etc. optimizando así el funcionamiento diario del centro sanitario”, ha afirmado Susperregui.

Proceso de implantación, 3 meses

La implantación de QlikView se inició en septiembre de 2007 y concluyó en diciembre del mismo año, aunque como indica Diego Martínez de Marañón: “QlikView es un producto en continua evolución que se adapta a los últimos avances tecnológicos, de modo que estaremos constantemente actualizando la aplicación conforme a las últimas ventajas que nos vaya ofreciendo”.

El despliegue de QlikView tanto en el Centro Sanitario Virgen del Pilar



como en la Clínica Sta. M^a de la Asunción se ha realizado con el cliente Windows e integra fuentes de datos SQL. Actualmente, el tamaño total de registros es de 6 GB.

Un producto altamente recomendable para Sanidad

Hasta la actualidad, los dos centros sanitarios han desarrollado su actividad como centros punteros en tecnologías médicas y de gestión. La integración de QlikView como software de Inteligencia de Negocio a sus sistemas les ha reportado un alto grado de satisfacción y no dudarían en ningún momento en recomendarlo a otras empresas o áreas de negocio del ámbito sanitario.

“ QlikView muestra fácilmente cualquier dato relativo a la actividad sanitaria de la Clínica Sta. M^a de la Asunción, lo que es fundamental para mantener la mejor relación médico-paciente. ”

Josetxo Susperregui, Responsable de Sistemas, Clínica Sta. M^a de la Asunción